

POLÍTICA DE BOAS PRÁTICAS (PRIVACIDADE E ANTI-SPAM) DO SOFTWARE DE ENVIO DE CAMPANHAS DE MARKETING DIRETO/NEWSLETTER

A **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.**, por princípios e filosofia de atuação, em concordância com as mais relevantes práticas e órgãos não-governamentais da internet mundial, possui uma política de boas práticas (privacidade e anti-spam) em e-mail marketing, que estabelece regras de uso do sistema. Antes de adquirir uma conta conosco, você deve ler e concordar com as regras descritas abaixo, bem como com o nosso Termos de Uso.

1. CONSIDERAÇÕES AO USUÁRIO DO INTESYS E-MAIL MARKETING

Em respeito às boas práticas em e-mail marketing, a **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.** irá inserir um link de descadastro em todas as mensagens enviadas através do sistema. ESSE RECURSO NÃO SERÁ OPCIONAL. O link de descadastro é obrigatório e, caso qualquer destinatário de suas mensagens, solicitar a remoção/cancelamento do recebimento de suas mensagens, através de outros meios que não o link obrigatório de descadastro (via e-mail, telefone, etc), a remoção deverá ser feita manualmente e de imediato.

Todo e-mail enviado através da **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.** deve conter um endereço eletrônico de resposta válido.

As informações contidas nos e-mails enviados devem ser verdadeiras.

2. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES

As informações pessoais dos clientes-usuários e de seus destinatários (lista de e-mails) serão mantidas estritamente confidenciais. A **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.**, em hipótese alguma, fornece ou comercializa informações de seus clientes a terceiros.

A lista de e-mails de seus destinatários, armazenadas na **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.**, estão protegidas por um acesso restrito (usuário e senha) fornecido aos seus clientes usuários. É de responsabilidade dos clientes-usuários da **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.** o sigilo destas informações. A **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.** não se responsabiliza pelo mau uso destes dados.

3. DA POLÍTICA ANTI-SPAM

Será considerado SPAM:

- envio de emails em massa que não tenham sido solicitados pelo destinatário
- e-mails cuja a incidência de *bounces* seja superior a 10% dos emails enviados
- recebimento de 2 (duas) reclamações de clientes devidamente registrados
- recebimento de 1 (uma) acusação de SPAM de órgão anti-spam como spamcop ou similares

Será considerada agressão à Segurança e Performance dos servidores INTESYS :

- envio de emails acima do limite permitido de 3.000 mensagens por conta por dia – com exceção ao serviço “INTESYS E-mail Marketing”
- mais de 50 destinatários por mensagem
- envio de e-mail de um domínio diferente ao do domínio que está sendo feita a autenticação para envio

PHISHING e similares

Com base nos itens acima, a INTESYS se reserva o direito de adotar ações a fim de coibir tais atividades, garantindo, desta forma, a qualidade técnica, performance e condição ética a todos os clientes e usuários.

Mais informações sobre spam e como evitar

Antispam.br

<http://antispam.br>

SPAMBRASIL

<http://www.antispam.org.br>

SpamCop - Spam Reporting and Filtering Software

<http://spamcop.net>

Spam.Abuse.net - "Fight Spam on the Internet!" information center

<http://spam.abuse.net>

CAUCE - Coalition Against Unsolicited Commercial Email

<http://www.cauce.org>

About.com Spam Information - Learn the basics about spam

<http://email.about.com/cs/spamgeneral>

Everything Email - Unsolicited E-mail (SPAM) Issues

http://everythingemail.net/email_unsolicited.html

ScamBusters.org - Stop Spam!

<http://www.scambusters.org/stopspam/index.html>

MacInTouch - MacInTouch Spam and Scam Resources

<http://www.macintouch.com/spam.shtml>

Spambot Beware - Glossary of Spam Related Terms

<http://www.turnstep.com/Spambot/glossary.html>

Rahul.net Spam Glossary

<http://www.rahul.net/falk/glossary.html>

4. CONTEÚDO PROIBIDO

É proibido o uso do **INTESYS E-Mail Marketing** visando:

- a) transmitir ou divulgar ameaças, pornografia infantil, material racista, discriminatório ou qualquer outro que viole a legislação em vigor no Brasil;
- b) propagar vírus de computador ou qualquer programa de computador que possa causar danos permanentes ou temporários em equipamentos de terceiros;
- c) transmitir tipos ou quantidades de dados que possam causar falhas em serviços ou equipamentos na rede da Intesys ou de terceiros;
- d) utilizar computadores ou a rede de computadores da Intesys para efetuar levantamento de informações não autorizado (SCAN) na rede de computadores da Intesys ou de terceiros;
- e) usar a rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação;
- f) utilização dos computadores e redes de computadores da Intesys para a coleta de endereços de e-mail dos seus clientes.

- g) forjar endereços Internet de máquinas, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar a identidade ou autoria;
- h) destruir ou corromper dados e informações de terceiros;
- i) violar a privacidade de terceiros;
- j) distribuir, via correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e formas similares de comunicação mensagens não solicitadas do tipo 'corrente' e mensagens em massa, comerciais ou não;
- k) transmitir, distribuir ou armazenar materiais protegidos por direito autoral ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual;
- l) quaisquer outros usos que violem a legislação vigente no Brasil.

A violação destas normas poderá resultar em suspensão temporária ou cancelamento dos serviços prestados, além das demais medidas necessárias, incluindo, mas não se limitando, à remoção de dados, desativação de servidores e implementação de filtros. Obedecendo as práticas definidas para a Internet, será mantido o endereço abuse@intesys.com.br para servir de canal de reclamação de práticas abusivas vindas da rede de computadores da Intesys.

É proibido o uso de informações falsas nos dados de remetente, assunto e conteúdo de seus e-mails.

5. MONITORAMENTO E CONTROLE

A **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.** irá monitorar suas campanhas para garantir o correto uso do sistema.

A **INTESYS INFORMÁTICA LTDA.** utilizar-se-á de recursos que permitirão a denúncia de irregularidades no envio de e-mail através do sistema, reservando-se do direito de suspender o serviço e de bloquear o acesso e uso de clientes que não respeitarem a política e termos de uso, explicitamente apresentados e necessariamente aprovados antes da compra ou uso gratuito.

Em casos de **SPAM**, promoveremos:

- o bloqueio imediato de todos os e-mails do domínio infrator. Para o caso de clientes que usam "@clienteintesys", todos os e-mails do cliente serão suspensos
- a comunicação ao cliente por telefone e registro em chamado

Em casos de agressão à política de segurança e performance dos servidores Intesys:

- o bloqueio imediato de todos os e-mails do domínio infrator. Para o caso de clientes que usam "@clienteintesys", todos os e-mails do cliente serão suspensos
- a comunicação ao cliente por telefone e registro em chamado

Em casos de **PHISHING**, promoveremos:

- o cancelamento imediato do plano contratado.
- a comunicação ao cliente por telefone e registro em chamado.